



Northtown MUD is excited to announce our partnership with Master Meter, Inc. to bring advanced water meter technology which is designed to enhance your customer service experience, empower you to better manage your water consumption throughout the month, and proactively identify troublesome leaks.

Over the next few months crews will be replacing the current direct read water meter with a new "smart meter". In some cases, crews will need to remove and replace the existing water meter box.

Advanced Metering Infrastructure Installation Project Frequently Asked Questions (FAQ)

What is AMI? Advanced metering infrastructure (AMI) is an integrated system of smart meters, communications networks, and data management systems that enables two-way communication between utilities and their metering equipment. AMI Meters transmits readings over a private, secure wireless network.

Is Advanced Metering new technology? No. Approximately 50% of all meters in America are Advanced "Smart" meters. They have been around for more than 30 years.

How does Advanced Metering benefit me? The new metering will allow the MUD and Crossroads to reduce the labor cost associated with reading the meters. The additional meter data will enable the MUD and Crossroads to better communicate with the customer regarding their water consumption patterns, detect abnormal consumption due to leaks, faucets running, etc.

Do AMI meters use radio frequency communications? Is it safe? Yes. They use a radio frequency to send data from the meter to the utility billing department. All communication equipment used for the AMI system complies with federal licensing requirements & is considered safe. According to the California Council on Science and Technology, when installed properly and maintained, they result in much smaller levels of radio frequency exposure than many existing common household electronic devices, like cell phones & baby monitors. Radio Frequency (RF) fields from AMI meters have been studied and found to emit very low fields and then only intermittently. Any exposure to humans would be extremely small. There are no known adverse biological effects from these small fields. To provide some perspective, under typical operating conditions, an individual meter would transmit for approximately 45 minutes over a 20-year operating life. This should provide significantly less RF exposure than a single cellular phone call of the same length.

Why is Northtown MUD installing new meters? A decision to install AMI technology instead of Manual Read technology is consistent with what most utilities in America are doing. AMI network/meters represent a significant improvement over previous metering technology. These AMI meters will allow Northtown & Crossroads to have better billing & consumption data.

When will the project begin and end? The project is estimated to begin in November 2023 and will be completed by March 2024. As new meters are changed out, the system will begin reading them using the two-way system.

Who will be doing the work associated with the meter change? Northtown MUD /Crossroads has contracted with HydroPro Solutions for materials and project management. Installation will be performed AUS (Advanced Utility Services) who specializes in projects like this where there is a complete meter change out. All contracted employees will be in uniform and have marked vehicles.

Will you need to enter property? Yes, but not your house. The water meter for your home or business will need to be replaced. These are most often found in the meter box located on your property.

Will I be notified prior to any meter installations at my home or business? Yes. The installation company AUS or Northtown MUD /Crossroads, will contact you prior to meter change out.

How long should the meter replacement take to complete at my home? The installation of a residential water meter typically takes 15-30 minutes. Larger commercial meters can take longer.

Will my service be interrupted during installations? Yes, AUS and Northtown MUD /Crossroads will make every effort to notify anyone at home during the installation that service will be interrupted.

Are you going to invoice me for the new meters? No, we are not. The cost to replace meters is paid by Northtown MUD /Crossroads.

How secure will the new meters be? The meter display is visible for customers to be able to check their consumption, just like the old ones. All other information and data stored in the meter is secure and the meter is sealed. Data stored inside the meter is usage and location data only. No personal information (i.e., Customer's information) is stored inside of a meter.

Will a meter reader still need to visit to read the meter? Northtown MUD /Crossroads staff will not be on site to read meters monthly but will continue to need access to the meter for periodic safety and quality assurance testing as well as inspections and maintenance.

Will this affect meter reader jobs? No, not for existing personnel. Our meter readers are being retrained to be meter technicians and will continue to be a vital part of our Customer Service & Billing Department. The AMI project will allow the utility to maintain existing staff levels even with the growth in meters over the next 5 years and will continue to help defer or delay the need to add staff.

Will I continue to be billed the same way? Yes

If I have questions about AMI, how do I get those answered? Please call Crossroads Utility Services at 512-246-1400 or visit their website at www.crossroadsus.com.





Northtown MUD se complace en anunciar nuestra asociación con Master Meter, Inc. Para brindarles tecnología avanzada de medidores de agua diseñada para mejorar su experiencia de servicio al cliente, y permitirles administrar mejor el consumo de agua durante todo el mes, e identificar cualquier fuga de agua.

Durante los próximos meses nuestro equipo estará reemplazando el medidor actual con el medidor inteligente. En algunos casos, se tendrá que reemplazar la caja del medidor también.

Preguntas frecuentes sobre el proyecto de instalaciones.

¿Qué es AMI? Es un sistema de tecnología avanzada con comunicaciones al sistema electrónicamente. Que deja monitoria por medio de data con la compañía de utilidades. Medidores AMI manda las señales por un sistema privado manos libres.

¿El método es una nueva tecnología?

No. Aproximadamente 50% de los medidores en América con medidores inteligentes, cuales han estado sido manejados por más de 30 años.

¿Como nos beneficia esta tecnología de medidores avanzados?

Este método permitirá al distrito y a Crossroads reducir el costo de mano de obra asociado con la lectura de los medidores. Los datos adicionales permitirán que el distrito y Crossroads comunicarse mejor con el cliente con respecto a su consumo de agua, detectar consumos anormales y fugas de agua, etc.

¿Los medidores electrónicos utilizan comunicaciones radiofrecuencia? ¿Es seguro?

si, utilizan frecuencia de radio para enviar los datos al departamento de servicios públicos. Todo el servicio de comunicaciones para el sistema de AMI cumple con los requisitos de licencia federales y se considera seguro. Según el consejo de ciencia y tecnología de california, cuando se instalan y mantienen adecuadamente, dan como resultado niveles mucho más que nos de exposición de radiofrecuencia que muchos electrodomésticos comunes, como celulares y monitore para bebés. Se han estudiado los campos de radiofrecuencia de los medidores y se ha descubierto que emiten campos muy bajos y solo de forma intermitente. Cualquier exposición a los humanos sería extremadamente pequeña. No se conocen efectos biológicos adversos de estos pequeños campos. Para brindar una preservativa en condiciones operativas típicas, un medidor individual transmitir durante aproximadamente 45 minutos durante una vida útil de 20 años. Esto debería proporcionar una exposición menor que una sola llamada telefónica de la misma duración.

¿Porque Northtown MUD instalara nuevos medidores?

La decisión de instalar medidores electrónicos o inteligentes es coherente con lo que la mayoría de las empresas están haciendo con los servicios públicos en estados unidos. La red de los medidores de AMI representa con respecto a la tecnología de los medidores anteriores. Estos medidores AMI permitirá al distrito de Northtown y Crossroads obtener mejores datos de consumo.

¿Cuándo empezara y terminara el proyecto?

el proyecto se estima empezar el principio del mes de noviembre 2023 y terminara para marzo 2024. Mientras los medidores son cambiados el sistema será leído de las dos maneras.

¿Quién realizara el trabajo asociado con el cambio de medidores?

Northtown y Crossroads tienen contrato con HydroPro Solutions para los materiales y manejan el proyecto. La instalación de medidores será completada por AUS (advance utility services) quien se especializa en proyectos como estos de cambios de medidores todos los trabajadores estarán con uniforme y vehículos marcados.

¿Necesitara entrar a nuestra propiedad?

Si, pero no necesitaremos acceso a la casa. El medidor está localizado la mayoría de las veces en la propiedad.

¿Me notificaran antes de cualquier instalación de medidor en mi casa o negocio?

Si, la compañía que instalara los medidores AUS o Northtown MUD/ Crossroads, lo contactara antes de Aser el cambio.

Cuanto tiempo se tardará en Acer el cambio de medidor en mi casa/negocio?

La instalación residencial tardaría de 15-30 minutos. Lugares comerciales pueden tardar más tiempo.

¿Mi servicio será interrumpido mientras asen el cambio?

Si, AUS y Northtown MUD/ Crossroads serán los encargados de notificar en el momento que los servicios serán interrumpidos mientras se ase el cambio.

¿Se mandará alguna factura por el cambio de medidor?

No, los costos del cambio de medidores serán cubierto por Northtown MUD y Crossroads.

¿Qué tan seguros son los nuevos medidores?

El medidor esta visible para el cliente, para que pueda mirar el consumo como el medidor antiguo, toda la demás información y datos almacenados en el medidor estará sellado. Los datos de almacenados son únicamente datos de ubicación. No se almacena información personal. **¿Vendrá alguien a leer el medidor?**

Northtown MUD y Crossroads no irán a leer el medidor mensualmente. Pero si necesitaran acceso al medidor para realizar pruebas de seguridad y garantía periódicamente.

¿Esto afectará los empleos del personal que leen los medidores?

No, para el personal que lee los medidores serán entrenados para ser técnicos de medidores y continuar siendo parte vital de nuestro departamento de facturación y servicio al cliente. El proyecto de AMI permitirá ala empresa de servicios públicos menter niveles de personal asistentes incluso con el crecimiento en metros durante los próximos 5 años y continuará ayudando a diferir o retrasar la necesidad de agregar personal.

¿Continuara el cobro de la misma manera?

Si.

¿Si tienen alguna pregunta sobre AMI, a donde debo comunicarme?

Puede comunicarse con los servicios de utilidades de Crossroads al 512-246-1400 o visitar la página de internet crossroadsus.com

